판매원 - 삼성전자주식회사

■ **본　사** : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지
■ **제조원** : (주)아이젠

삼성 디지털 비데

900 Series | SBD-955/965

순간온수 세정기 사용설명서

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
• 서비스센터 홈페이지(www.samsungsvc.co.kr)

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

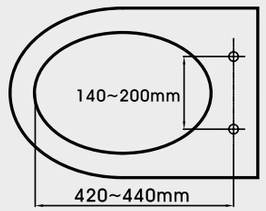
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

⚠ 다이나믹 샤워
세정력을 높이기 위해 진동펌프가 동작시 '웅~' 하는 정상적인 기능 소리가 발생합니다.

⚠ 입수 수압이 낮을 경우
순간온수 세정기의 특성상 세정수 온도가 상승할 수 있습니다.

⚠ 설치 전 반드시 도기 SIZE를 확인하여 주십시오.



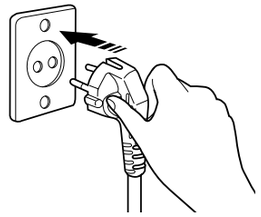
도기 SIZE가 맞지 않으면 사용시 불편하며, 개봉 및 설치 이후에는 반품이 불가 하오니 이점 양해 바랍니다.
- 불량이 발생 할 경우는 소비자 피해규정에 의해 처리 됩니다.

"안전을 위한 주의 사항" 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

• 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)
• 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.

비데 사용전 확인사항

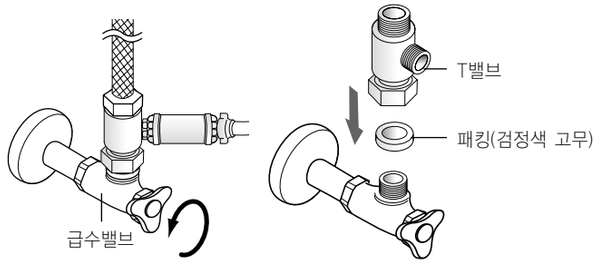
1 본 제품은 AC 220V / 60Hz 전용입니다.



- 전원플러그는 반드시 접지된 AC 220V / 60Hz 전용 콘센트에 꽂아 주십시오.
- 전원이 연결되어 있어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

제품 설치후 확인사항

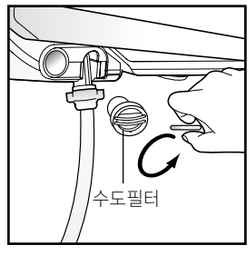
2 급수밸브를 열어 주시고 연결부위에 누수 여부를 확인하십시오.

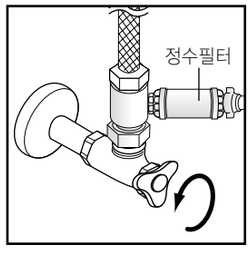


- 물이 공급되어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

⚠ 누수될 수 있으므로 T밸브에 패킹을 반드시 넣어서 설치해야합니다.

3 정기적으로 수도필터와 정수필터를 청소 또는 교환해 주십시오.





- 이물질로 인해 필터가 막히거나 교체 시기가 되어 물 투과율이 줄어들 경우 제품내 물 공급이 원활하지 않을 수 있습니다.

4 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.

- 사용중 엉덩이를 움직이거나, 다리를 꼬아서 비데를 사용시 노즐이 들어갑니다.
- 변좌시트 위에 유아용 보조 시트 설치시 동작이 안됩니다. (착좌센서 인식안됨)

5 비데수압이 약할 경우

- 용변을 마치신 후 물내림 시 비데를 사용하시면 수압이 약해질수 있습니다.
- 수압이 약한 지역일 경우 비데 노즐이 동작 안할 수있습니다. (0.7kgf/㎠ 이하일 경우)

6 순간온수 비데의 특징

- 비데에 앉으면 변기밑으로 바로 물이 떨어집니다.
  (이 현상은 순간온수비데 내부의 소량의 찬물을 배수시켜 온수를 사용하기 위한 준비 단계입니다.)

사용방법 요약

1 변좌에 앉습니다.

착좌센서가 작동하지 않을 경우 조작판넬 버튼이 동작하지 않을수 있습니다.

- 다리를 꼬아서 앉는 경우
- 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
- 유아용 보조 시트를 장착했을 경우

- 변좌의 착좌센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
  (착좌센서가 감지되지 않을 경우 세정, 비데, 쾌변, 어린이세정, 건조기능이 작동되지 않습니다.)

2 세정 또는 쾌변, 비데 를 누릅니다.

- 세정 또는 쾌변, 비데를 사용 하실 수 있습니다.
- 선택하신 기능에 대해 약 2분동작 후 자동정지됩니다.
  (더 사용하고 싶을때는 다시 한번 눌러주세요)

3 다이나믹 샤워기능 선택

- 세정/비데/쾌변/어린이 세정 사용중에 다이나믹 버튼을 누르면 **"다이나믹 샤워"**기능을 사용 하실 수 있습니다.
- 기능동작시 진동펌프의 동작으로 약간의 진동과 소음이 발생 할 수 있으며, 원하지 않을 경우 다이나믹 버튼을 한번 더 누르면 다이나믹 기능이 정지되고 기본기능만 사용하실 수 있습니다.

4 건조 를 누릅니다.

- 조작기의 강.약 표시램프가 켜지면서 건조가 작동합니다.
- 선택하신 기능에 대해 3분동작 후 자동정지됩니다. (더 사용하고 싶을때는 다시 한번 눌러주세요)
- 건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.

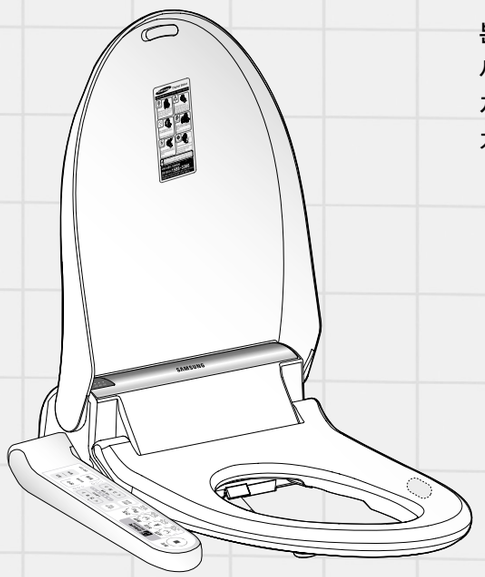
5 정지 를 누릅니다.

- 세정 / 쾌변 / 비데 / 어린이 세정 또는 건조 동작이 멈춥니다.

6 노즐청소시 세정 버튼을 3초간 누릅니다.

- 변좌에 앉지 않은 상태에서 조작기의 세정 버튼을 3초간 길게 누르시면 자동으로 노즐이 나와서 정지합니다.
- 사용하지 않는 칫솔 등으로 닦아주시고 조작기의 정지 버튼을 누르면 노즐이 복귀후 자동으로 자가세척을 합니다.

SAMSUNG



본 제품은 순간온수방식으로
세정시간 동안 설정된 온도로
지속적인 온수 유지가
가능합니다.

900 Series |SBD-955/965

주 요 기 능

■ **다이나믹 샤워 기능**

초당 40~70회의 유기적인 진동펌프를 통한,
강/약 반복의 다이나믹 샤워 물줄기가 세정력을 높여줍니다.

■ **쾌변 기능**

강하고 부드러운 물줄기가 항문 주위를
마사지 하여 쾌변을 유도합니다.

■ **마사지세정 기능**

물의 세기가 자동으로 강,약을 반복하여 마사지 효과를 느낄 수 있으며,
변화되는 수압이 혈액순환을 촉진시켜 줍니다.

■ **어린이 기능**

신체가 불편하신 노약자나 어린이들을 위한 편리한 자동세정 기능입니다.
부드러운 세정-건조기능-자동정지가 순서대로 진행됩니다.

목차

준비사항

비데 사용시 확인사항 2
사 용 방 법 요 약 3
제 품 의 주 요 기 능 4
안전을 위한 준비사항 6
제품 및 구성품 확인 10
제품의 구조 및 명칭 ..... (본체의 명칭) 11
제품의 구조 및 명칭 ..... (조작판넬 명칭) 12

설치 및 분리방법

비데 설치전 확인사항 14
설 치 방 법 15
설치후 필수 점검사항 18
분 리 방 법 19

사용방법

비데 사용전 기능 확인사항 20
기 본 (간 단) 사 용 법 22
응 용 사 용 방 법 24
노즐샤워 기능 / 다이나믹샤워 기능 24
변좌온도 조절 / 노즐위치 조절 25
절전 / 탈취 外 28

기타사항

고장신고전 확인사항 29
손 질 / 보 관 31
비 데 보 관 방 법 32
제 품 규 격 33
서 비 스 에 대 하 여 34
제 품 보 증 서 35

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상이 손해를 막기위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주십시오.

⚠ 경 고 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.
⚠ 주 의 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.
행위금지 하지 말아야 할 항목을 강조 하여 나타 냅니다.
강제지시 꼭 따라야 할 항목을 강조 하여 나타 냅니다.

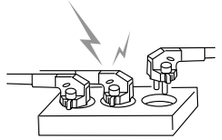
안전상의 경고

⚠ 경 고

변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.

• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실히 꽂아 주십시오.

⚠ 경 고 **화장실내에 환풍기나 다른 전열부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.**

저온화상에 주의 하십시오.

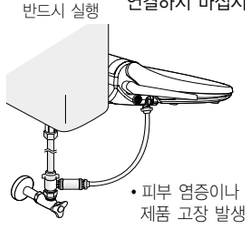
• 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온 화상을 일으킬 수 있습니다.
• 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌온도, 온수온도, 건조온도를 ('저')로 사용하여 주십시오.
• 고온으로 사용한 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용온도를 낮은 온도 ('저')로 조절해 주시기 바랍니다.

제품청소시 비데 외관에 세정제(가스렌지용, 산성제, 싱크대전용, 변기세척제,각종 얼룩제거제)및 냄세제거용 방향제를 사용하거나 뿌리지 마십시오.

• 위의 세정약품이나 방향제를 사용하면 제품외관의 변색과 파손의 위험이 있고 전기안전상의 문제가 발생 할 수 있습니다

반드시 실행

급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공업용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.



• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.

반드시 실행

전원코드가 손상되었거나 플러그 및 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 고객상담실에 연락하여 교환 하십시오.

• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 자격이 있는 기술자만 수리 할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

안전상의 경고

⚠ 경 고

제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

분해, 개조 금지

• 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
• 제품 수리는 고객상담실에 의뢰 하십시오.

제품본체나 전원 플러그에 물을 뿌리거나, 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.

물뿌림 금지

• 화재나 감전의 원인이 됩니다.
(고장원인이 되며 무상서비스를 받을 수 없습니다.)

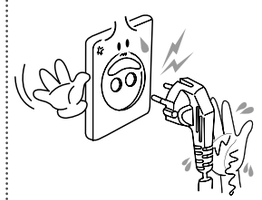
반드시 접지 처리된 AC 220V / 60Hz 전용 콘센트에 꽂아 사용하시고, 누전이나 감전 방지를 위해, 접지는 반드시 하십시오.

접지선 접속

• 접지가 되어있지 않으면, 고장 및 감전의 원인이 됩니다.
• 접지가 되어있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에 의뢰하여 반드시 접지후 사용하십시오.

젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.

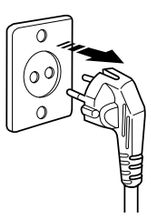
젖은손 금지



• 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂으면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.

외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

전원플러그 분리



• 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

담배나 타는 물질을 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마십시오.

화기류 금지

• 화재나 감전, 부상의 원인이 됩니다.

⚠ 변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

안전상의 주의

⚠ 주 의

변좌나 변좌커버를 밟고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌커버 위에는 앉지 마십시오.

- 변좌커버, 변좌 등 본체를 짚거나 밟고 올라서지 마십시오.
- 제품이 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.
- 변형, 파손에 의한 상처의 원인이 됩니다.

■ 고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
■ 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용 용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.

- 제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 본사 고객상담실로 서비스 의뢰를 하십시오.

변좌나 변좌커버를 무리하게 닫지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

어린아이가 노즐이나 온풍배출구에 이물질 또는, 손을 삽입하지 못하도록 하여 주십시오.

- 화상을 입을 수 있습니다.
- 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

연결관 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부리지 마십시오.

- 물이 새거나 공급되지 않을 수 있습니다.

직사광선을 피해서 설치해 주십시오.

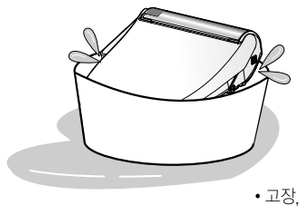
- 수지부가 변색, 상태가 나빠지는 원인이 됩니다.

다음과 같은 분이 사용 할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다.
– 어린이, 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.

안전상의 주의

⚠ 주 의

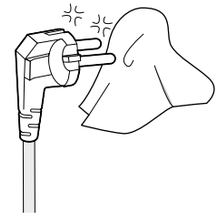
제품을 절대 물에 넣지 마세요.



- 고장, 감전의 원인이 됩니다.

전원플러그에 먼지가 묻어 있을때는 마른천으로 닦아내 주십시오.

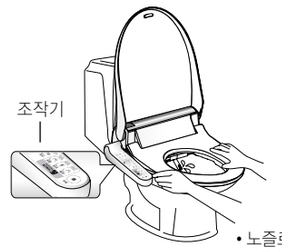
반드시 실행



어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

변좌에 앉지 않은 상태에서 손이나 기타물질로 착좌시킨 후 조작기 버튼을 누르지 마십시오.



- 노즐로부터 온수가 나와 물에 젖거나, 바닥을 적실 염려가 있습니다.

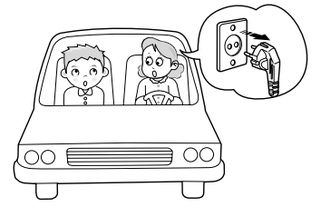
온풍배출구와 노즐부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.

반드시 실행

- 악취 및 고장의 원인이 됩니다.
- 노즐분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 칫솔로 닦아주십시오.

장시간 사용하지 않을 경우나, 청소시에는 전원 플러그를 뽑고 제품 내부의 물을 배수해 주십시오. (페이지 32참조)

반드시 실행



- 제품내 소량의 물이 변질되어 피부 질환의 원인이 될 수 있습니다.
- 감전의 원인이 될 수 있습니다.

변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

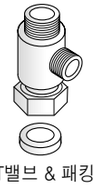
제품 및 구성품 확인

■ 제품의 특징

다 이 나 믹 샤 워	진동 펌프를 이용해 물줄기의 강, 약을 섬세하게 조절하여 세정력을 높혔습니다.
쾌 변 기 능	타사의 비데 노즐에 없는 쾌변용 물줄기가 쾌변을 유도합니다.
순 간 온 수 방 식	고효율 열보존의 신개념 순간온수 기능에 의해 지속적인 온수사용이 가능하며, 일반 물탱크 방식의 비데에 비해, 평상시 온수지속을 위한 가열이 필요없어 최적의 절전기능이 가능합니다.
어 린 이 기 능	신체가 불편하신 노약자나 어린이들을 위한 편리한 자동세정 기능입니다. 부드러운 세정-건조기능-자동정지가 순서대로 진행됩니다.
사용자중심의 조작부	인체공학적 디자인의 조정기판이 사용자 중심으로 설계 되어 보다 편리하게 사용 하실 수 있으며, 시각장애인을 위하여 점자를 표시했습니다.
무 브 세 정 기 능	광범위한 세정력을 위해 노즐이 전후로 자유롭게 움직이며 사용자의 체형에 맞게 조정할 수 있습니다.
마사지(리듬)세정기능	물의 세기가 자동으로 강,약을 반복하여 마사지 효과를 느낄 수 있으며, 변화되는 수압이 혈액순환을 촉진시켜 줍니다.
간 편 설 치	본체 원터치 착탈 설치 키트 적용으로 설치와 분리가 간편하여 청소가 용이하며 잦은 이사에도 걱정이 없습니다.
자 동 절 전	본 제품은 최적의 절전 환경을 설정하는 자동절전 기능이 있어 전기료 걱정을 덜어 줍니다.
정 수 필 터 채 용	정수필터를 기본으로 적용하여 맑게 정수된 세정수를 사용하실 수 있습니다.

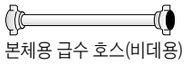
■ 구성품

배관용 자재



T밸브 & 패킹

정수 필터



본체용 급수 호스(비데용)

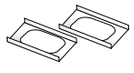
제품고정용 자재

고정패킹 와셔 (2 pcs)

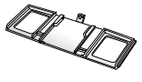
고정너트 (2 pcs)

고정패킹 (2 pcs)

고정볼트 (2 pcs)



고정브라켓 (2 pcs)



본체고정판 (1 pc)

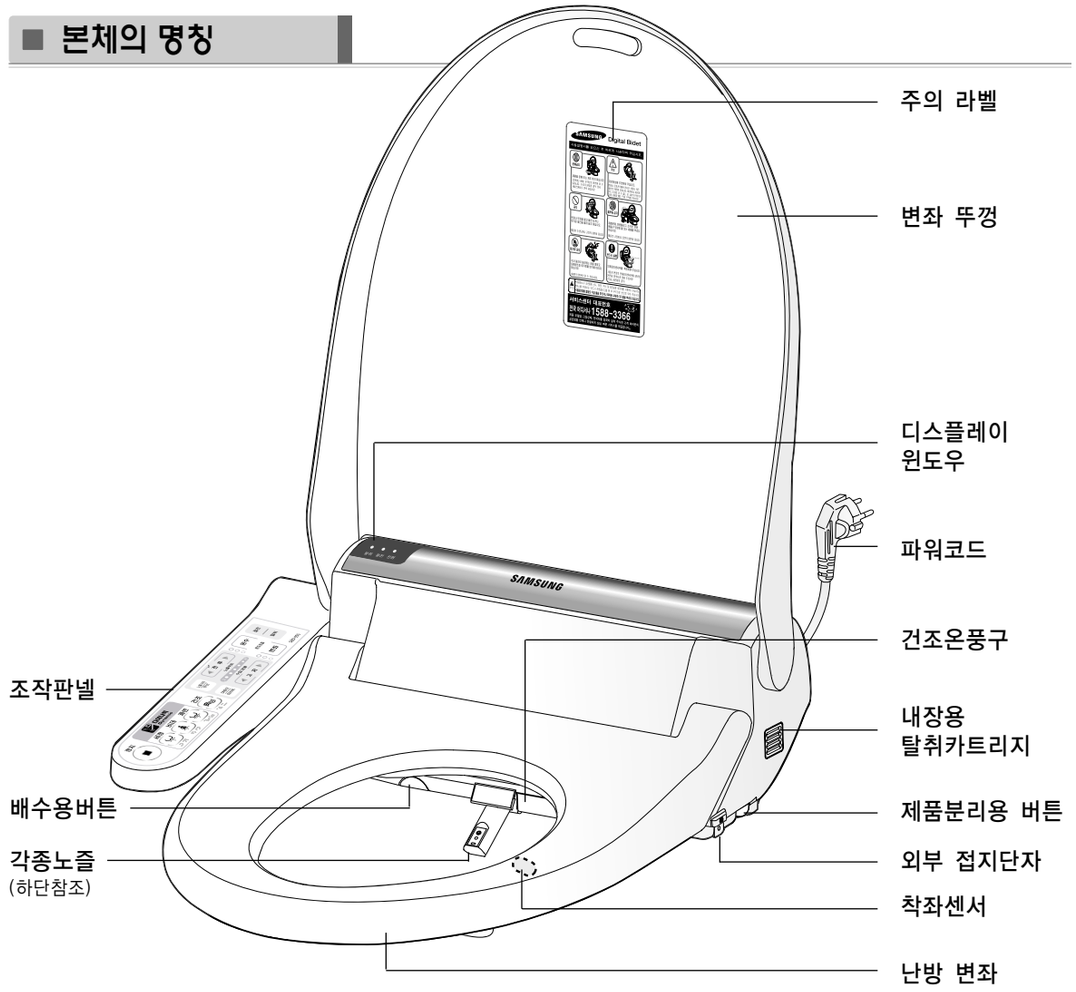
설치안내서

사용설명서

간편가이드

제품의 구조 및 명칭

■ 본체의 명칭



외부 접지단자는 콘센트에 접지처리가 되어 있지 않을 경우에만 사용하십시오.

제품의 구조 및 명칭

■ 조작판넬 명칭

주요 기능

정지 — 동작을 정지시키고자 할때 사용합니다.

다이나믹 Dynamic — 세정, 괘변, 비데 동작시 다이나믹 버튼을 누르시면 초당 40~70회의 유기적인 진동펌프를 통한 강/약 반복의 다이나믹 샤워 물줄기가 세정력을 높여줍니다.

세정 — 항문세정시 사용합니다.

괘변 — 강하고 부드러운 물줄기가 항문 주위를 마사지 하여 괘변을 유도합니다.

비데 — 여성전용 비데 세정입니다.

건조 — 세정 후 물기 건조시 사용합니다.
(건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.)

부가 기능

노즐사워 / 무브 — 비데본체에 앉지 않은 상태에서 버튼을 누르면 자동으로 물이 나오고, 노즐이 움직이면서 약 20초간 노즐 봉 전체를 세척합니다.
세척중에 버튼을 누르면 자동으로 노즐이 전후로 움직이며 넓은 부위를 무브 세정하여 줍니다. (버튼을 한번 더 누르면 무브동작이 정지됩니다.)

어린이 마사지 — 세척전에 누르면 어린이 세정 기능을 하며, 세척중에 어린이 마사지 버튼을 누르시면 수압이 강,약으로 교차하면서 마사지 세정을 합니다. (버튼을 한번 더 누르면 마사지동작이 정지됩니다.)

전 후 (노즐위치) — 무브 및 노즐의 위치를 조절할 수 있습니다.

고 저 (수압/온풍) — 수압, 마사지의 세기 및 온풍온도를 조절할 수 있습니다.

※1~5단계까지 조절 가능하며, LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

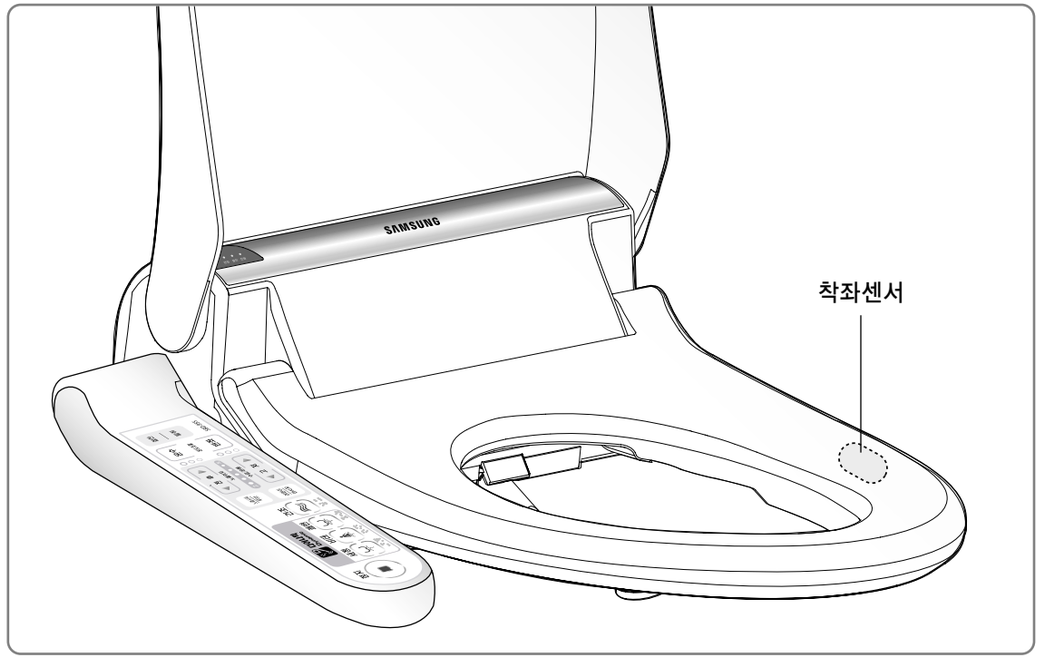
온수 — 온수온도를 조절할 수 있습니다.

변좌 — 변좌온도를 조절할 수 있습니다.

※1~4단계(OFF, 저, 중, 고)까지 조절 가능하며, LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

절전 / 탈취 — 자동절전기능으로 통상 변좌온도가 32℃로 유지됩니다.
변좌에서 일어서면 절전모드로 복귀합니다. (절전버튼을 ON/OFF 선택 변환하면 자동절전을 선택 또는 해지할 수 있습니다.)
냄새제거를 위한 기능으로 설정후 변좌에 앉으면 탈취동작을 하며, 변좌에서 일어난 후에도 약 1분간 탈취동작 후 자동으로 꺼집니다

■ 조작판넬



- 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.
  (착좌 센서가 감지되지 않을 경우 세정, 비데, 괘변, 어린이 세정, 건조기능이 작동되지 않습니다.)

- 세정과 비데, 괘변 사용시 온수 온도 4단계중 온수 저, 중, 고 설정 상태에서는
  온수온도 저(약 34℃), 중(약36℃), 고(약38℃)를 지속적으로 유지합니다.

  (입수온도가 10℃ 이하일 경우 설정 온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.)

변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

비데설치전 확인사항

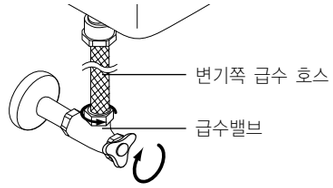
■ 화장실의 급수밸브확인

1 기존의 양변기 시트를 변기에서 분리하십시오.

- 좌, 우측 고정너트(2개)를 풀고 변좌와 뚜껑을 떼어 내십시오.
- 떼어낸 변좌와 뚜껑, 고정너트, 급수 호스는 이사 또는 이후 재설치가 필요할 경우를 대비해 잘 보관 하십시오.

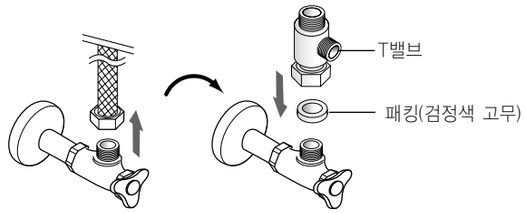
⚠ 설치 전 반드시 도기 SIZE를 확인하여 주십시오.

2 급수밸브를 오른쪽으로 돌려서 잠그고 급수밸브에 연결된 변기쪽 급수 호스를 분리 하십시오.



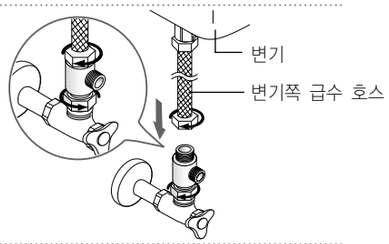
3 급수 호스를 분리한 곳에 T밸브를 설치하십시오.
T밸브에 패킹을 반드시 넣어서 설치하십시오.

※누수될 수 있으므로 T밸브에 패킹을 반드시 넣어서 설치해야 합니다.



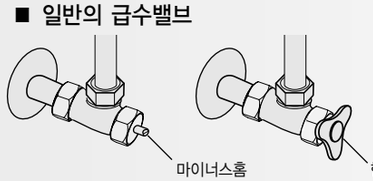
4 변기쪽 급수 호스를 조립된 T밸브에 연결하여 주십시오.

※변기쪽 급수 호스가 필요하실 경우
당사 서비스센터(1588-3366) 또는
배관설비 판매상에 문의하여 주십시오.



참 고 화장실의 급수밸브를 확인해 주십시오. 부속품 이외에 별도 판매 부품이 필요한 경우가 있습니다.
확인한 후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오. ※이하의 경우는, 부속품의 T밸브만으로 조립이 가능합니다.

■ 일반의 급수밸브



■ 속나사 급수밸브

■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는, 전문적인 공사가 필요합니다

- 전문업자에게 의뢰해 주십시오.
- 사용하지 않는 급수밸브는 보관해 두십시오.

설치방법

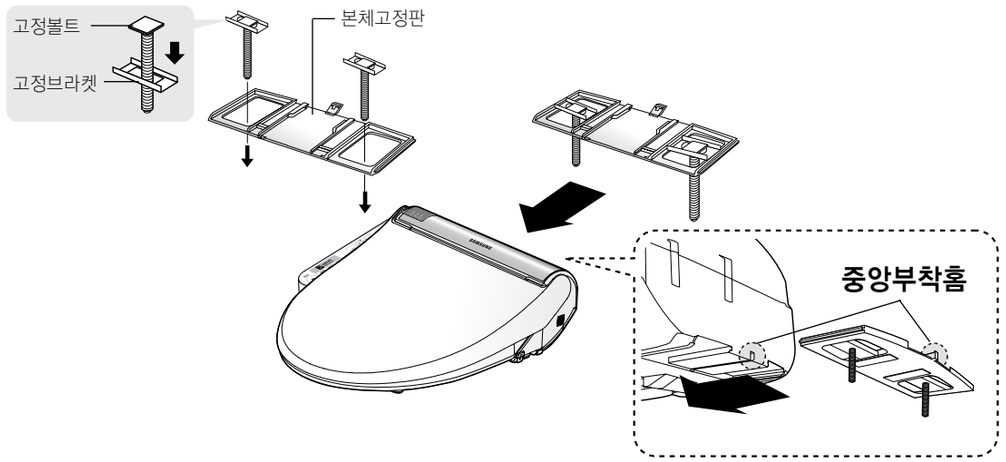
⚠ 설치 전 주의사항

- 본 제품은 AC 220V 전용 제품입니다.
- 설치가 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원을 연결하지 마십시오.
- 전기공사가 필요할 경우에는 반드시 자격이 있는 전기공사업체에 의뢰하시고, 접지선이 없는 콘센트의 경우 누전이나 감전방지를 위해 반드시 외부 접지단자를 접지 시켜 주십시오.

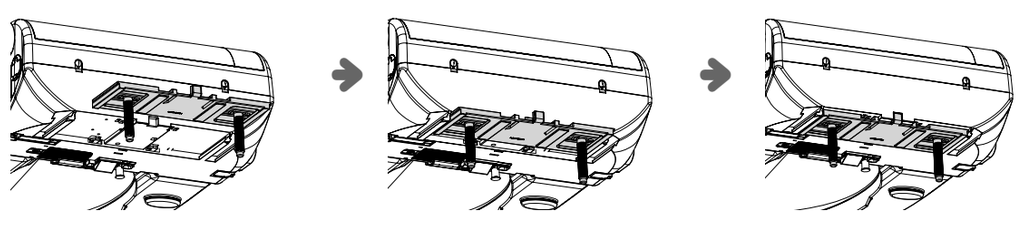
■ 설치순서

1 ❶ 고정브라켓에 고정볼트를 결합합니다.
❷ 본체 고정판에 끼웁니다.
❸ 비데본체 뒷면의 **중앙 부착홈**에 본체 고정판을 **'딸깍'** 소리가 날때까지 밀어 넣어 줍니다.

※ 밀어넣을때 **'딸깍'** 소리가 나지않을 경우 완전히 조립이 되지 않은 상태이므로 제품사용시 비데본체가 흔들릴 수 있습니다.

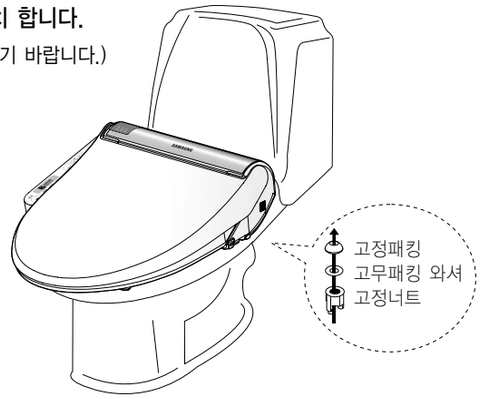


체결 순서



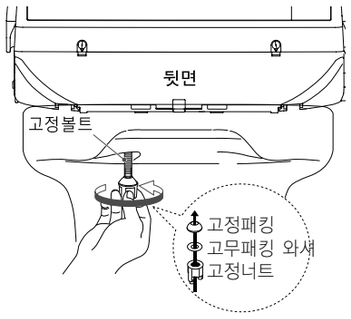
설치방법

2 **본체 고정판이 조립된 비데를 변기 고정 구멍에 맞추어 설치 합니다.**
(변기의 크기에 따라 홈이 틀릴수 있으니 간격을 조절하여 조립하시기 바랍니다.)

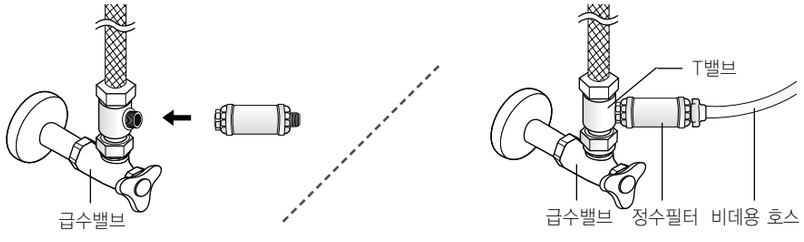


3 **본체 고정판에 부착된 비데본체의 변좌와 변기의 앞면이 일치되도록 전후로 고정한 후, 고정너트를 확실하게 체결하여 주십시오.**

※변기크기에 따라 맞지 않을 수 있으며 맞지 않을 시 최대한 뒤로 밀착후 고정해 주시기 바랍니다.

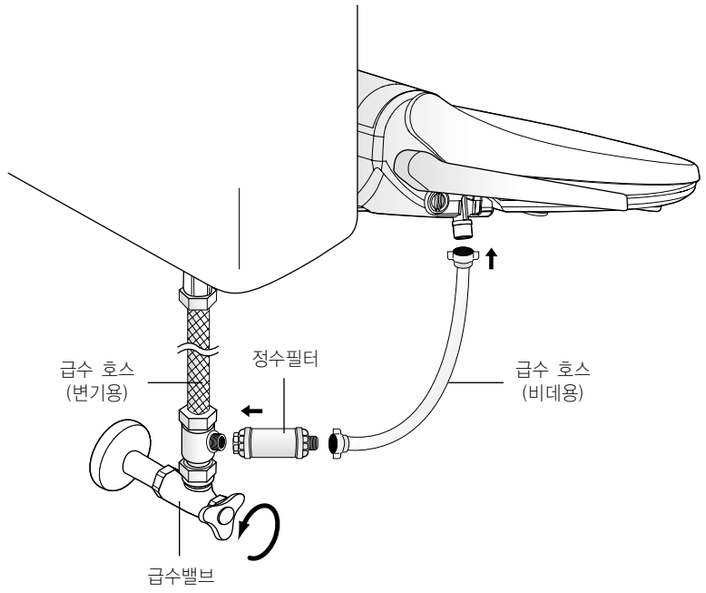


4 **변기용 호스와 T밸브를 조립한 후 정수 필터를 T밸브에 연결합니다.**



※ 정수필터와 T밸브 연결시 급수밸브를 열고 닫는데 지장이 없도록 주의해 주시기 바랍니다.

5 **급수 호스(비데용)를 정수필터와 비데 본체에 연결하신 후 급수밸브를 왼쪽방향으로 돌려서 열어 주십시오.**



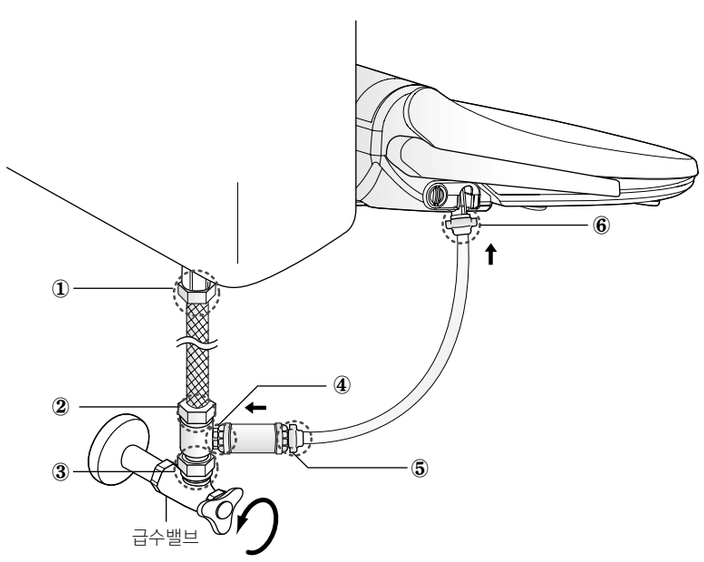
※ 이물질로 인해 필터가 막히거나 교체시기가 되어 물 투과율이 줄어들 경우 제품내 물 공급이 원활하지 않을 수 있습니다.
이경우 필터를 반드시 교체해 주십시오.

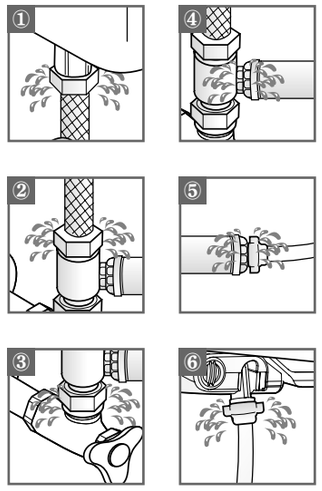
※ 필터 권장 사용기간은 약 4~6개월이나 사용량, 수질상태 등 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 필터교환은 구입처나 당사 고객상담실로 연락주십시오.
(1588-3366)

설치후 필수 점검사항

1 급수밸브를 왼쪽으로 돌려 열어 주시고, 호스 연결부위(①~⑥)에서 누수가 없는지 확인합니다.





2 전원 플러그를 AC220V 콘센트에 연결하여 주십시오.

① 전원플러그를 꽂으면 전원표시램프가 켜지고 연결음이 나면서 제품 동작을 준비합니다.

② '삑' 소리가 반복되면서 자동으로 물이 입수됩니다.

③ 물이 입수되면 '삐비빅' 소리가 나면서 순간온수 비데의 동작과 준비가 완료됩니다.

※ 전원플러그를 연결하였는데도 자동으로 물이 입수되지 않으면
조작판넬의 세정, 비데 또는 쾌변 버튼을 눌러 주십시오.

3 기능확인

• 착좌센서를 손으로 감지시키거나 변좌에 앉으신 후, 각 기능을 확인 하여 주십시오.
(물이 나오니 주의하시기 바랍니다. 본 제품은 사용자가 비데변좌에 앉아야만 작동되며,
착좌센서위치에 신체일부만 접촉하여도 기능확인이 가능합니다.)

제품의 분리

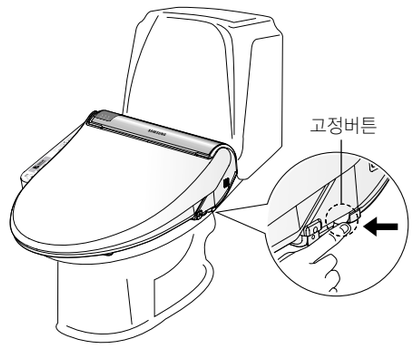
※이사 및 청소등으로 제품을 변기에서 분리하실 때에는 다음과 같이 하십시오.

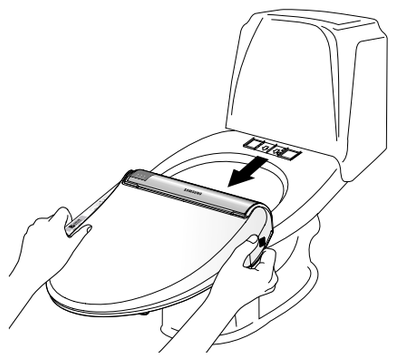
1 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

2 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.

3 비데 본체 중앙 노즐옆면의 배수 버튼을 깊게 눌러서
제품내의 소량의 물을 완전히 배수시켜 주십시오.

4 비데 본체에 연결된 비데용 호스의 너트를 풀어 분리하시고,
변기로부터 비데를 다음과 같은 순서대로 분리 하십시오.





• 본체옆의 고정버튼(화살표 표시부)를 누르면서 비데를 앞으로 살짝 잡아 당기시면 본체고정판에서
비데 본체가 빠지게 됩니다. 이때 비데를 가볍게 앞으로 빼주시면 변기로부터 비데 본체가 빠집니다.

비데 본체를 절대 뒤집어 놓지 마십시오. 제품손상 또는 화재의 원인이 됩니다.

5 비데용, 변기용 급수 호스와 T밸브를 분리합니다. (14~17Page 참조합니다.)

6 비데 설치시에 분리 하였던 급수관을 변기쪽으로 연결하시고 급수밸브를 왼쪽으로 돌려서
열어주십시오. 급수관 연결부에 누수가 없는지 확인합니다.

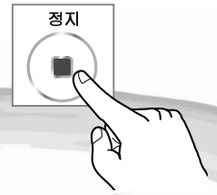
7 비데 설치시에 분리하였던 변기용 변좌와 커버를 변기에 설치합니다.

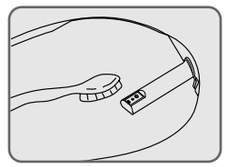
• 위에서 1번에서 4번까지는 일반적인 청소시에 분리 사용하는 방법이며,
이후 7번까지는 이사등으로 제품을 분리 하실때 필요한 내용입니다.

※이사 등으로 이전 설치를 요청(1588-3366)하실 때 상담원에게 '이전설치'라고 말씀하여 주십시오.

비데 사용전 기능 확인사항

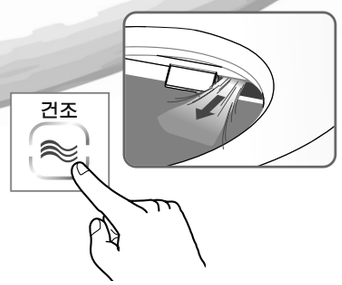
변좌에 앉습니다.





노즐청소시 변좌에 앉지 않은 상태에서
(세정)버튼을 3초간 누릅니다.

■수압 / 노즐 / 변좌 / 온수온도를 신체에 맞게 조절하여 사용하십시오.



기본(간단) 사용방법

(기본적인 사용방법)

⚠ 주 의

다음과 같은 사람이 사용했을 때에는, 변좌온도 조절버튼을 "상온상태 / OFF" 또는 "저"로 사용해 주세요.
어린이, 노약자, 피부가 약한 분, 혼자서 온도조절을 할 수 없는 사람, 수면을 재촉하는 약(수면제나 감기약등)을 복용한 사람, 숙취, 피로한 사람등은 저온화상이나 사고의 원인이 됩니다.

주 의

■ 변좌에 앉습니다.

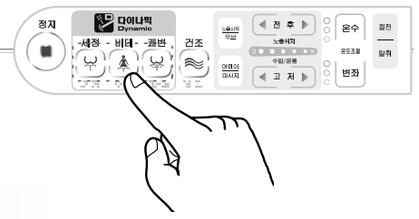
• 변좌의 착좌센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.

참 고

• 조작판넬의 버튼을 필요이상으로 강하게 누르지 말아주십시오. 고장의 원인이 됩니다.
• 인체 접촉으로 착좌상태를 감지하므로 변좌에 앉으실 때 옷을 완전히 내리지 않거나 옷으로 변좌를 가리게 되면 착좌센서가 감지 되지 않아 작동하지 않는 경우가 있습니다.

세정 괄변 비데

■ 또는 , 를 누릅니다.



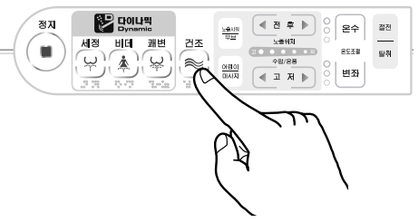
• 세정 또는 괄변, 비데기능을 사용 하실 수 있습니다.
• 선택하신 기능에 대해 약 2분간 사용하실 수 있습니다.

참 고

• 세정/비데/괄변 기능은 2분후 자동으로 정지합니다.
더 사용하시고 싶을 때는 다시 한번 해당 버튼을 눌러주십시오.

건조

■ 를 누릅니다.



• 조작판넬의 강.약 표시램프가 켜지면서 건조기능이 작동합니다.
• 선택하신 기능에 대해 3분간 사용하실 수 있습니다.
• 건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.

어린이 마사지

■ 를 누릅니다.

• 어린이 세정 버튼을 누르면 부드러운 세정(30초)–건조기능(1분)–자동정지가 순서대로 진행됩니다.
• 어린아이들이 사용하기에 편리한 기능입니다.
• 세정 / 비데 / 괄변 사용전에 누르면 어린이 세정 기능을 하며, 세정 / 비데 / 괄변 사용중에 어린이 마사지 버튼을 누르시면 수압이 강, 약으로 교차하면서 마사지 세정을 합니다.
• 마사지 사용중 어린이 마사지 버튼을 한번 더 누르면 마사지 동작이 정지됩니다.

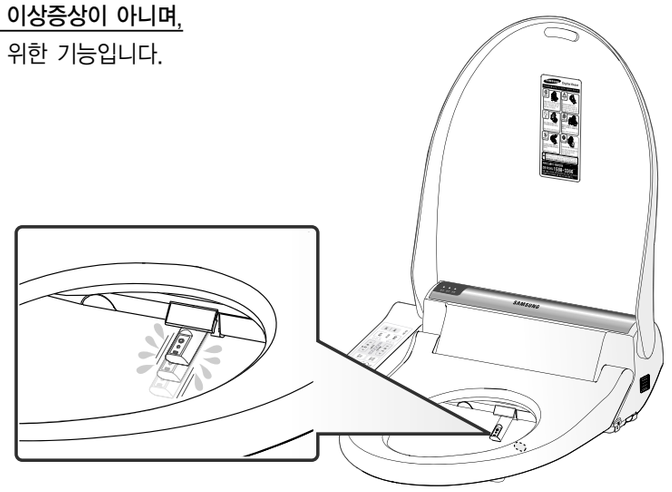
정지

■ 를 누릅니다.

• 세정 / 비데 / 괄변 / 어린이 세정 / 건조 동작이 멈춥니다.

■ 자동 노즐세척

• 세정 / 비데 / 괄변 / 어린이 세정 사용에서 노즐이 나오기 전이나 후에 자동으로 분사되는 세척수는 **제품의 이상증상이 아니며,** 자동으로 노즐을 깨끗하게 청소하기 위한 기능입니다.



응용 사용방법

(각 기능조절 및 사용방법)

■ 조작판넬설명

■ 세정 / 비데 / 쾌변은 약 2분, 건조는 약 3분간 진행됩니다.

- 조작판넬의 세정, 비데 사용시 수압 및 노즐위치는 3단으로 작동됩니다.
- 어린이 세정은 노즐의 비데위치에서 물이 나옵니다.

※어린이 세정의 수압세기는 2단-노즐위치는 4단에서 30초 작동, 건조 3단에서 1분 사용 후 자동정지 됩니다.

■ 노즐샤워 노즐샤워 기능

- 비데본체에 앉지 않은 상태에서 버튼을 누르면 자동으로 물이 나오고, 노즐이 움직이면서 약 20초간 노즐 봉 전체를 세척후 자동복귀합니다.

■ 다이나믹샤워 기능

- 기본적으로 물줄기 자체에 강,약 두드림 기능을 추가하여 세정력의 파워기능을 향상시킨 다이나믹 샤워기능이 적용되어 있습니다.
- 세정/비데/쾌변/어린이 세정 사용중에 다이나믹 버튼을 누르면 **"다이나믹 샤워"**기능을 사용 하실 수 있습니다.
- 기능동작시 진동펌프의 동작으로 약간의 진동과 소음이 발생 할 수 있으며, 원하지 않을 경우 다이나믹 버튼을 한번 더 누르면 기본기능만 사용하실 수 있습니다.
- 다이나믹 기능을 누르면 부저음 **"삑"(설정)** 다시 누르면 **"삐빅"(해제)**

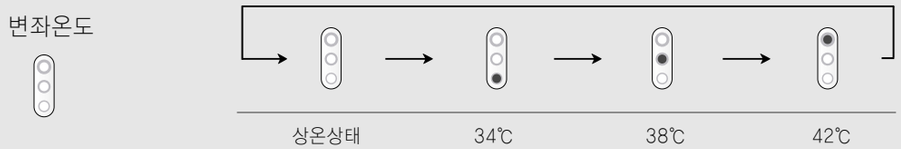
사용 : 예시

세정버튼을 누르면 "기본세정"

세정사용중 다이나믹 버튼을 누르면 "세정+다이나믹 샤워"

■ 변좌온도 조절

- 변좌 버튼을 누르시면 표시LED( ) 점등이 변화 합니다. 원하는 온도로 조절하여 사용합니다.



※본 제품은 정전이나 전원플러그가 콘센트에서 빠진 후에도 설정된 온수 및 변좌온도를 기억하고 있으므로, 재 설정하실 필요가 없습니다.

참 고

- 주위온도에 따라서, 변좌온도는 변화합니다. 사용하지 않을때는 변좌뚜껑을 닫아두면, 온도저하를 적게할 수 있으며, 전기요금도 절약할 수 있습니다.

저온화상보호 모드

- 5분 단위로 온도가 감소되며, 30분후에 최저 설정온도까지 낮아집니다.

■ 노즐위치 조절

- 세정/비데/쾌변/어린이 세정 사용 중에 전 후 노즐위치 ◀(전), ▶(후)버튼을 눌러 체형에 맞게 노즐 위치를 조절 합니다.
- 노즐 위치는 사용하실 때마다 최초 중앙 위치에서 시작합니다. (그림 A)

※노즐위치는 5단계로 조절하실 수 있습니다.

(그림 A)

■ 건조온도 조절

- 수압/온풍 고 저 ◀(고), ▶(저) 버튼을 눌러 건조온도를 조절하십시오.
- 건조 온도는 사용하실 때마다 최초 중앙 위치에서 시작합니다. (그림 B)

※건조온도는 5단계로 조절하실 수 있습니다.

(그림 B)

응용 사용방법

(각 기능조절 및 사용방법)

■ 수압조절

• 수압/온풍온도 수압/온풍 [◀ 고 저 ▶] ◀(고), ▶(저) 버튼을 눌러 1~5단계로 수압을 조절할 수 있습니다.

• 수압/온풍온도는 비데를 사용하실 때마다 최초 중앙 위치에서 시작합니다. (그림 C)

(그림 C)

(참고) 수압이 약할 경우

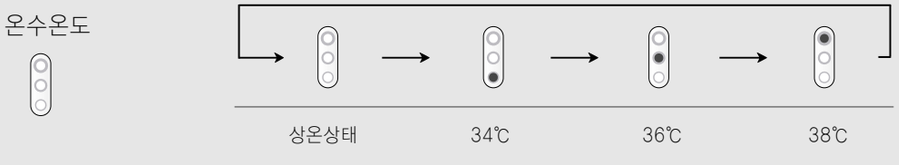
• 이물질로 인해 필터가 막히거나 교체시기가 되면 수압이 약해질 수 있으므로 이 경우 필터를 교체해 주십시오. (16~17페이지 참조)

• 수도필터에 이물질이 끼면 수압이 약해질 수 있으므로 정기적으로 수도필터를 청소하여 주십시요. (31페이지 참조)

■ 온수온도 조절

• [온수] 버튼을 한번씩 누르시면 LED( ) 점등이 순차적으로 변하며, 원하시는 온도로 조절하여 사용하실 수 있습니다.

• 본 제품은 순간온수방식으로 세정시간 동안 설정된 온도로 지속 온수 유지가 가능합니다.



알 림 입수온도가 10℃ 이하일 경우 설정온도 보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.

■ 부저음 선택 및 취소

• 부저음을 ON / OFF 하고자 할때는 **변좌에 앉지 않은 상태에서** 노즐사워 / 무브 버튼을 3초이상 누르면 "선택"되고, 다시 한번 3초이상 누르면 "취소"됩니다.

• 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"

■ 마사지

• 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 중에 [어린이 마사지] 버튼을 누르면 수압이 강·약으로 교차하면서 마사지 세정을 합니다. (※마사지 동작시 버튼을 한번 더 누르면 마사지 동작이 정지합니다.)

■ **자동마사지기능 :** 사용자가 사용시 매번 마사지 버튼을 누르지 않아도 자동으로 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 사용중에 마사지 기능이 설정되는 편리한 기능입니다.

■ **자동마사지 선택 및 취소**

• 변좌에 앉은 상태에서 마사지 버튼을 3초이상 누르면 "선택"되고, 다시 한번 3초이상 누르면 "취소"됩니다. 자동마사지 기능이 선택되면 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 사용시 마사지 버튼을 누르지 않아도 자동으로 마사지 기능이 작동됩니다.

"3초"누름
삑♪ 선택됨

"3초"누름
삐빅♬ 취소됨

• 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"
• 선택되어 있는 상태에서 정전이나 전원이 새로 들어와도 자동마사지 기능이 적용됩니다.

■ 무 브

• 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 중에 [노즐사워 무브] 버튼을 누르면 자동으로 노즐이 전후로 움직이며 넓은 부위를 무브 세정을 합니다. (※무브 동작시 버튼을 한번 더 누르면 무브 동작이 정지합니다.)

■ **자동무브기능 :** 사용자가 사용시 매번 무브 버튼을 누르지 않아도 자동으로 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 사용중에 무브 기능이 설정되는 편리한 기능입니다.

■ **자동무브 선택 및 취소**

• 변좌에 앉은 상태에서 무브버튼을 3초이상 누르면 "선택"되고, 다시 한번 3초이상 누르면 "취소"됩니다. 무브 기능이 선택되면 세정 / 비데 / 쾌변 / 어린이 세정 사용시 무브 버튼을 누르지 않아도 자동으로 무브 기능이 작동됩니다.

"3초"누름
삑♪ 선택됨

"3초"누름
삐빅♬ 취소됨

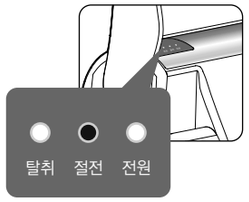
• 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"
• 선택되어 있는 상태에서 정전이나 전원이 새로 들어와도 자동무브 기능이 적용됩니다.

응용 사용방법

■ 절 전

■ 절전 ON / OFF

• 절전 버튼을 눌러 비데본체(디스플레이 윈도우)의 절전 LED가 점등되게 하십시오.
(다시한번 누르면 절전 LED가 꺼지면서 “취소” 됩니다.)
• 자동절전은 자동절전기능으로 통상 변좌온도가 32℃로 유지됩니다.
• 절전 중에 제품을 사용하면 자동으로 절전기능이 되며, 사용을 마치신 후 변좌에서 일어서면 절전모드로 복귀합니다.
(절전을 선택하여도 변좌LED단계는 변경되지 않지만 절전기능은 수행되고 있으므로 변좌온도는 32℃로 유지됩니다.)



절전중에는 변좌 가열 온도가 설정치 보다 낮아질 수 있음.

그외의 절전 방법

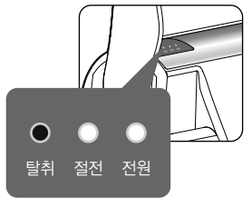
절전을 위해서는 다음과 같은 방법을 권장합니다.

- **변좌뚜껑은 닫아 둡니다.**
  사용후 변좌 뚜껑을 닫아두면, 변좌 표면으로 부터의 방열을 적게하여 절전이 됩니다.
- **설정온도를 낮게 합니다.**
  계절에 따라서, 차가움을 느끼지 않는 범위에서 설정온도를 낮게 조절하면, 절전이 됩니다.
- **전원코드를 빼 놓습니다.**
  외출 등 장시간 사용하지 않을때는, 전원플러그를 빼두면 절전이 됩니다.

■ 탈 취

■ 탈취 ON / OFF

• 탈취 버튼을 눌러 비데본체(디스플레이 윈도우)의 탈취 LED가 점등되게 하십시오.
(다시한번 누르면 탈취 LED가 꺼지면서 “취소” 됩니다.)
• 탈취설정이 되면 인체 감지시 자동으로 탈취기능이 작동됩니다.



“탈취”버튼 누름
삑♪ 선택됨

“탈취”버튼 다시 누름
삐빅♬ 취소됨

• 사용후에도 1분간 동작 후 자동으로 꺼집니다.

• 선택시 부저음 “삑”, 취소시 부저음 “삐빅”

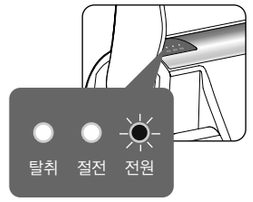
(자가진단) 고장신고전 확인사항

■ 전원 LED 7회 점멸할 경우

■ 물이 안나 오거나 유량이 적을때

확인사항

1) 단수인지 확인 하십시오.
2) 급수 밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오.
3) 정수필터 사용하고 있다면 교환시기 점검 하십시오.
4) 수도필터(급수여과망) 점검 하십시오.



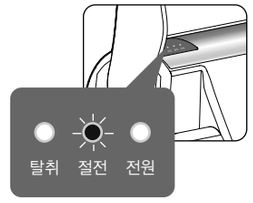
전원 LED 7회 점멸

■ 절전1회 점멸후 전원 LED 5회 점멸할 경우

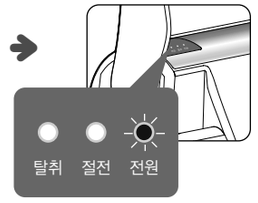
■ AC 120V일 경우발생 (전원 AC 176V 이하일때 발생됨)
콘센트 전원이 AC120V일 경우 사용불가

확인사항

1) 콘센트에 여러개의 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.
2) 사용전압을 220V에 맞추어 주십시오.
3) 화장실내 전등 소켓에서 전원선을 동시에 연결하여 사용하지 마십시오.



절전 LED 1회 점멸



전원 LED 5회 점멸

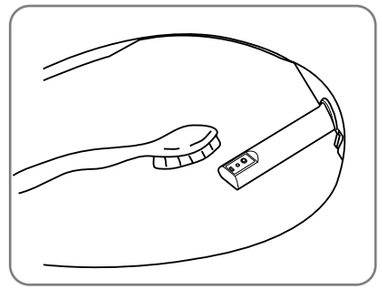
고장신고전 확인사항

※다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

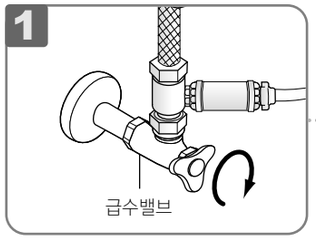
증 상	확 인 사 항
물이 나오지 않을 때	• 단수인지 확인하여 주십시오 • 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오 • 수도필터(급수 여과망)이 막혀 있는지 확인 하십시오. • 정수필터가 막혀 있는지 확인 하십시오.
동작이 되지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오 • 본체 디스플레이 윈도우의 전원 LED가 꺼져 있는지 확인 하십시오. • 변좌에 앉지 않을 경우 착좌 센서가 작동되지 않아 제품은 동작하지 않습니다. **{인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.}** • 필터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다.
누수가 있을 때	• 배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처 또는 고객상담실로 연락을 주십시오 (1588-3366) • 18페이지 참조 및 조치하신 후 동일불량 발생시 고객상담실로 연락주십시오.
수압이 약할 때	• 수압 표시램프에 수압설정이 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 수도필터(급수 여과망)에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오. • 정수필터에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오.
온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않을 때	• 온수와 변좌 설정온도가 꺼져있거나 "저"에 설정 되었는지 확인 하십시오. • 건조의 온도설정 표시램프의 설정온도가 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인 하십시오. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 순간온수 설정온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.
노즐 무브 속도가 느릴 때	• 무브기능을 연속 4분이상 사용하면 점차 속도가 느려집니다. • 제품의 이상이 아니며, 30초 휴식 후 버튼을 누르면 원래 속도로 동작합니다.
노즐이 나오지 않을 때	• 변좌에 앉으실 때 인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.
세정수가 차거나 미지근할 때	• 설정온도를 (중, 고)로 조절해 사용하여 주십시오. • 온수온도 조절 상태가 OFF로 되어 있는지 확인하여 주십시오. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 순간온수 설정온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.
본체가 흔들릴 때	• 고정볼트를 단단하게 조여 주십시오. (15~16페이지 설치방법 참조)
온풍건조가 작동하지 않을 때	• 변좌에 앉으실 때 인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.

■ 노즐 자가청소방법

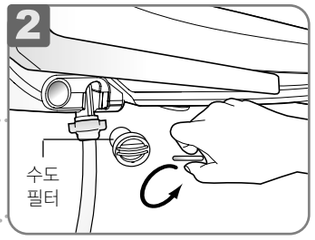
- <u>변좌에 앉지 않은 상태</u>에서 조작판넬의 세정 버튼을 3초간 길게 누르시면 자동으로 노즐이 나와서 정지합니다.
- 청소시 사용하지 않는 칫솔 등으로 닦아주시고 조작판넬의 정지 버튼을 누르면 노즐이 복귀후자동으로 자가세척을 합니다.
- 정지버튼을 누르지 않아도 노즐 자가세척은 약 2분동안 진행된 후, 자동 복귀 됩니다.



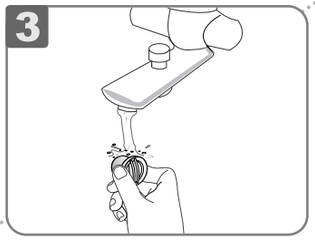
■ 수도필터 청소방법



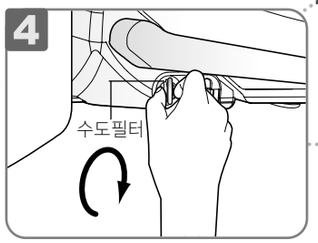
급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.



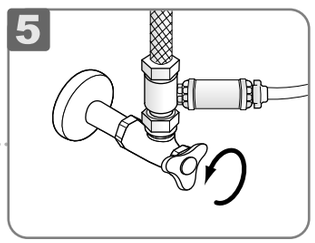
수도필터를 **동전 또는 (-)드라이버를** 이용하여 왼쪽으로 돌려 분리 하십시오.



필터를 흐르는 물에 청소합니다.



수도필터를 홈에 맞추어 끼운 후 오른쪽으로 돌려 다시 조립합니다.

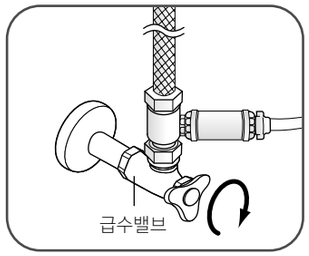


급수밸브를 열어 사용합니다.

비데 보관방법

1 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

2 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.



3 오랫동안 비데를 사용하지 않을 경우 제품 내부의 소량의 물을 배수해 주십시오.

- 비데 본체 중앙 노즐옆면의 배수용 버튼을 깊게 누르면, 제품내의 소량의 물이 변기안으로 배수됩니다.
- **당사의 비데는 비데본체를 변기에서 분리하여 제품내의 물을 배수 시키는 단점을 보완하여 사용자의 편의를 극대화 하였습니다.**

겨울철 비데 사용법

1 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 본체에 전원이 공급되는지 확인하십시오.

2 겨울철에는 제품의 동결방지를 위해 전원 플러그를 콘센트에 항상 꽂아 주십시오.

3 오랜시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주시고, 제품 내부의 소량의 물을 배수해 주십시오.

4 동결예방을 위해 추운 겨울철에는 제품을 외부에 보관하지 마십시오.

제품규격

※제품디자인 및 제품규격은 제품성능 향상을 위하여 사전예고없이 변경될 수 있습니다.　　※사용적정수압은 1.0~7.0kgf/㎠ 입니다.

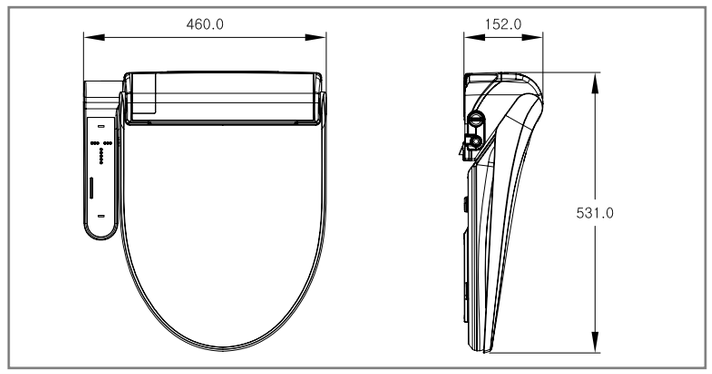
항 목		SBD-955 / 965
정 격		단상교류 220V / 60Hz / 1670W
급수 방식	타 입	수도 직결식
	사용 급수 수압	0.7 ~ 7.5 kgf/㎠
온수 세정 장치	세 정	최대 약 730 ± 100cc / 분
	여성용 비데	최대 약 800 ± 100cc / 분
	수압 조절	1~5 단계
	온수온도 조절	절(상온), 저(34℃), 중(36℃), 고(38℃)
	히터 용량	1600W
	안전장치	비복귀형 바이메탈, 과열방지 온도휴즈, 입수 및 출수 온도센서
난방 변좌	온도 조절	절(상온), 저(34℃), 중(38℃), 고(42℃)
	히터 용량	55W
	안전장치	과열방지 온도휴즈, 변좌 온도센서
온풍 건조 장치	온풍 온도 조절	(상온 ~ 55℃, 5단계)
	히터	250W (실제 사용되는 히터용량은 소비전력량의 최대 197W 사용)
	안전장치	과열방지 온도휴즈
안전 기능		유량센서 및 입수 & 출수 온도센서 / 착좌센서, 변좌센서 내장 / 내장형 누전차단기 / 저온화상보호 모드
쾌변 기능		O
탈 취		O
절 전		O
사용 급수 온도		5℃ ~ 34℃ (권장 10℃ ~ 34℃)
사용 주위 온도		5℃ ~ 40℃ (권장 10℃ ~ 34℃)

제 품 중 량

5.3kg (포장상태 : 8.4kg)

제 품 크 기

폭: 460mm / 전후: 531mm / 높이: 152mm



서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장남감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어뎁터, 필터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조 하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전을 위한 주의 사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국어디서나 지역번호 없이
1588-3366 을 이용해 주시기 바랍니다.

제품보증서

순간온수 세정기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 6년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(공정거래위원회 고시 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스 ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG